

管理番号: TG110260002

モータ音響分析アプリ ヘルプ

東芝産業機器システム株式会社
Toshiba Industrial Products and Systems Corporation

目次

1. はじめに.....	3
2. 会員登録/ログイン.....	4
2-1. アクセス権限	4
2-2. 新規利用登録	5
2-3. ログイン方法	10
2-4. パスワードを忘れたら	11
2-5. 一般ユーザーの新規登録方法	15
3. 音響分析をする	20
3-1. モータ情報を登録する	20
3-2. モータ情報を編集する	23
3-3. モータの音を録音する	26
3-4. 音響分析情報を確認する	31
3-5. 音響分析情報を削除する	34
3-6. 写真・動画を撮影する	36

3-7. データのエクスポート方法	40
3-8. 音響分析データのグループ間移動	46
4. 法人情報・ユーザー情報について	50
4-1. 法人情報の変更.....	50
4-2. ユーザー情報の変更.....	55
4-3. グループ機能の利用について.....	65
4-4. グループ情報管理.....	69
5. よくある質問 (FAQ)	73
5-1. ユーザー登録・アプリ操作について	73
5-2. 音響分析情報の解説	78
5-3. 音響分析について.....	79
6. 免責事項・注意事項.....	85

1. はじめに

このたびは、モータ音響分析アプリをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

本ヘルプでは、アプリをご利用にあたり必要となる登録・ログイン方法、音響分析方法、その他機能について説明しています。

なお、本ヘルプに記載されている仕様は、予告なく変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

2. 会員登録/ログイン

2-1. アクセス権限

利用目的や操作範囲に応じて「管理者権限」と「一般ユーザー」の2種類のアクセス権限を設けています。以下に各権限で利用可能な機能を示します。

	管理者	一般ユーザー
法人情報変更	○	×
新規ユーザー登録	○	×
ユーザー情報管理・変更	法人内 全員	個人のみ
グループ情報管理・変更	○	×
グループ機能の有無設定	○	×
分析結果閲覧	法人内 全て	個人・ 同グループ内のみ

2-2. 新規利用登録

対象：全ユーザー

1. アプリを起動し、「新規利用登録はこちら」を選択

ログイン

ユーザーID
メールアドレスを入力

パスワード
パスワードを入力 

ログイン

ユーザーIDを保持する

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

新規に本アプリをご利用いただくには法人登録を行っていただく必要があります。

新規利用登録はこちら

2. 法人情報(「法人名」、「郵便番号」、「住所」、「電話番号」)
を入力し、「次へ(管理ユーザー情報入力)」を選択

← 法人情報入力

法人名
東芝産業機器システム株式会社 ×

郵便番号
郵便番号は7桁の半角数字のみ、ハイフン無しで入力してください。
21285... ×

住所
神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34 ×

電話番号
電話番号は、半角数字とハイフン(-)のみで入力してください。
044-520-0390 ×

次へ(管理ユーザー情報入力)

-
3. 管理ユーザーの情報（「ユーザーID」、「パスワード」、「姓名」、「部署名」、「役職名」）を入力後、「次へ（登録内容確認）」を選択

← 管理ユーザー情報入力

パスワード (確認用)
同じパスワードをもう一度入力してください。

t/83gks:?!4

姓 名

東芝 太郎

せい めい

とうしば たろう

部署名

〇〇部 〇〇グループ

役職名

マネジャー

次へ (登録内容確認)

4. 「ワンタイムパスワード」の入力(登録されたメールアドレスにワンタイムパスワードが送信される)をし、「認証」を選択

← ワンタイムパスワード入力

ワンタイムパスワードを abc1234@toshiba.co.jp へ送信しました。5分以内に入力してください。

 4分 47秒

ワンタイムパスワードを入力してください。

[認証](#)

ワンタイムパスワードのメールが届かない場合は、

- ・迷惑メールフォルダなどをご確認ください。
- ・「signup@toshiba-mot-app.com」からのメールを受信できるように設定してください。

ワンタイムパスワードの有効期限が切れてしまった場合、

- ・下記、「ワンタイムパスワードの再送信」から再送信をお願いします。

[ワンタイムパスワードの再送信](#)

頻繁に認証ボタンを押すと一時的に認証を行うことができなくなります。その場合はしばらく時間をおいて再度ワンタイムパスワードの再送信から作業を行ってください。

<初回登録ワンタイムパスワード通知(例)>

【モータ音響分析アプリ】初回登録ワンタイムパスワード通知



info@toshiba-mot-app.com

宛先「ご登録のメールアドレス」

モータ音響分析アプリへの初回登録依頼を受け付けました。

以下の確認コードを、アプリの「ワンタイムパスワード入力」画面にご入力ください。

確認コード：358720

有効期限：5分

本メールは自動送信です。

ご返信いただいても対応できませんので、ご了承ください。

本メールにお心当たりがない場合は、このメールを破棄していただきますようお願いいたします。

東芝産業機器システム株式会社

<https://www.toshiba-tips.co.jp>

5. 新規登録完了、「OK」をクリック

2-3. ログイン方法

対象：全ユーザー

アプリを起動し、登録済みのユーザーID とパスワードを入力し、「ログイン」を選択

ログイン

ユーザーID
abc1234@toshiba.co.jp

パスワード

ログイン

ユーザーIDを保持する

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

新規に本アプリをご利用いただくには法人登録を行っていただく必要があります。

[新規利用登録はこちら](#)

2-4. パスワードを忘れたら

対象:全ユーザー

1. ログイン画面で「パスワードを忘れた方はこちら」を選択

The image shows a mobile application login screen. At the top, there is a light blue header with the text 'ログイン'. Below the header, there are two input fields: 'ユーザーID' with the placeholder 'メールアドレスを入力', and 'パスワード' with the placeholder 'パスワードを入力' and a blue eye icon for toggling visibility. A blue button labeled 'ログイン' is positioned below the password field. Underneath the button is a checkbox labeled 'ユーザーIDを保持する'. A red rectangular box highlights the text 'パスワードを忘れた方はこちら' in blue. At the bottom of the screen, there is a blue button labeled '新規利用登録はこちら'. A footer note states: '新規に本アプリをご利用いただくには法人登録を行っていただく必要があります。'

2. 登録済みの「ユーザーID」(メールアドレス)、「新しいパスワード」を入力

圏外 14:48 90%

← パスワード再設定

ユーザーID
有効なメールアドレスを入力してください。

abc1234@toshiba.co.jp

新しいパスワード
半角の英字・数字・記号をすべて含めた8～20文字で入力してください。
使用可能な記号：!#\$%&()+,-./:;<=>?@[^_{}~

新しいパスワード (確認用)
同じパスワードをもう一度入力してください。

ワンタイムパスワード入力へ

3. 「ワンタイムパスワード」の入力（登録されたメールアドレスにワンタイムパスワードが送信される）

← ワンタイムパスワード入力

ワンタイムパスワードを「ご登録のメールアドレス」へ送信しました。5分以内に入力してください。

 4分 57秒

ワンタイムパスワードを入力してください。

認証

ワンタイムパスワードのメールが届かない場合は、

- ・迷惑メールフォルダなどをご確認ください。
- ・「signup@toshiba-mot-app.com」からのメールを受信できるように設定してください。

ワンタイムパスワードの有効期限が切れてしまった場合、

- ・下記、「ワンタイムパスワードの再送信」から再送信をお願いします。

[ワンタイムパスワードの再送信](#)

頻繁に認証ボタンを押すと一時的に認証を行うことができなくなります。その場合はしばらく時間をおいて再度ワンタイムパスワードの再送信から作業を行ってください。

<パスワード変更ワンタイムパスワード通知(例)>

【モータ音響分析アプリ】パスワード変更ワンタイムパスワード通知



signup@toshiba-mot-app.com
宛先 「ご登録のメールアドレス」

モータ音響分析アプリへのパスワード変更依頼を受け付けました。

以下の確認コードを、アプリの「ワンタイムパスワード入力」画面にご入力ください。

確認コード：818053

有効期限：5分

本メールは自動送信です。

ご返信いただいても対応できませんので、ご了承ください。

本メールにお心当たりがない場合は、このメールを破棄していただきますようお願いいたします。

東芝産業機器システム株式会社

<https://www.toshiba-tips.co.jp>

4. 設定後、再度ログイン画面からログイン

2-5. 一般ユーザーの新規登録方法

対象:管理者権限

1. 「ホーム」画面左上の「≡」を押してサブメニューを開く



2. 「管理者向けメニュー」選択

サブメニュー	
管理者向けメニュー	>
	最新 3 件
マイページ	>
法人情報表示	>
ヘルプ	>
利用規約	>
プライバシーポリシー	>
お問い合わせ	>
アプリ設定	>
ログアウト	

3. 「ユーザー情報管理」を選択

← 管理者向けメニュー	
ユーザー情報管理	>
グループ情報管理	>
法人情報変更	>
グループ機能利用設定	>

4. 画面右下の「ユーザー登録」を選択

← ユーザー情報一覧

👤 東芝 太郎 初期グループ

⚙️ 絞り込み なし >

☰ 並べ替え 登録日: 降順 >

検索結果 1 件

登録日	ユーザー名
2026/02/03 17:18:01	東芝 太郎

+

ユーザー登録

5. 必要項目(ユーザー名、ユーザーID、パスワード、部署名、役職名、アクセス権限)を入力/選択

← 新規ユーザー登録	
ユーザー名 東芝 一郎	>
ユーザーID ichiro.toshiba@toshiba.co.jp	>
パスワード	>
部署名 〇〇部 〇〇グループ	>
役職名 主事	>
アクセス権限 一般ユーザー	>
登録	

6. 「登録」を押し、登録完了

3. 音響分析をする

3-1. モータ情報を登録する

対象:全ユーザー

1. 「ホーム画面」→「音響分析」を選択



2. 「モータ情報一覧」右下の「+モータ登録」を選択

← モータ情報一覧

東芝 太郎

モータ名選択で音響分析情報一覧へ移動します。

絞り込み なし

並べ替え 登録日: 降順

検索結果 3 件

登録日	モータ名	編集
2026/02/05 17:53:20	〇〇設備 クーリング グタワー用モータ	
2026/02/03 17:34:55	〇〇クーリングタワ ー用モータ	
2026/02/03 17:31:12	〇〇ポンプ用 モーター	

 モータ登録

-
3. 「モータ情報新規登録」画面で、必要項目(モータ名、容量、電圧、周波数、実回転数、軸受サイズ(L.S./O.S.)、メモ)入力/選択し、「保存」を選択
<入力例>

← モータ情報新規登録

モータ名 ?
入力可能な文字数は20文字です。
〇〇設備 クーリングタワー用モータ ×

容量 (kW) ?
5.5

電圧 (V) ?
200V 級

周波数 (Hz) ?
60

実回転数 (min⁻¹) ?
入力可能な値は180~15,000min⁻¹です。
1,755 ×

保存

3-2. モータ情報を編集する

1. 「モータ情報一覧」画面で、「編集(✎)」を選択



← モータ情報一覧

東芝 太郎

モータ名選択で音響分析情報一覧へ移動します。

絞り込み なし

並べ替え 登録日: 降順

検索結果 3 件

登録日	モータ名	編集
2026/02/05 17:53:20	〇〇設備 クーリングタワー用モータ	✎
2026/02/03 17:34:55	〇〇クーリングタワー用モータ	✎
2026/02/03 17:31:12	〇〇ポンプ用モーター	✎

モータ登録

2. 「モータ情報詳細」画面で、右下の「編集」を選択

← モータ情報詳細	
👤 東芝 太郎	
モータ ID ?	MOT-000037
モータ名 ?	〇〇設備 クーリングタワー用モータ
容量 (kW) ?	5.5
電圧 (V) ?	200V 級
周波数 (Hz) ?	60
実回転数 (min ⁻¹) ?	1755
 	

-
3. 「モータ情報編集」画面で、編集が必要な項目を更新、
「OK」を選択

← モータ情報編集

モータID ?
MOT-000037

モータ名 ?
入力可能な文字数は20文字です。
○○設備 クーリングタワー用モータ ×

容量 (kW) ?
5.5 ∧
∨

電圧 (V) ?
200V 級 ∧
∨

周波数 (Hz) ?
60 ∧
∨

実回転数 (min⁻¹) ?
入力可能な値は180～15,000min⁻¹です。

保存

3-3. モータの音を録音する

1. 「モータ情報一覧」画面で、音響分析する「モータ名」を選択

← モータ情報一覧

東芝 太郎

モータ名選択で音響分析情報一覧へ移動します。

絞り込み なし

並べ替え 登録日: 降順

検索結果 3 件

登録日	モータ名	編集
2026/02/05 17:53:20	〇〇設備 クーリング グタワー用モータ	
2026/02/03 17:34:55	〇〇クーリングタワ ー用モータ	
2026/02/03 17:31:12	〇〇ポンプ用 モーター	

 モータ登録

2. 「音響分析情報一覧」画面で、右下の「新規録音」を選択

21:30

← 音響分析情報一覧

👤 東芝 太郎 初期グループ

モータ名 ○○クーリングタワー用モータ

🔗 絞り込み なし >

☰ 並べ替え 登録日：降順 >

検索結果 2件

登録日	登録者
2026/02/03 17:39:27	東芝 太郎
2026/02/03 17:38:34	東芝 太郎

🗑️ 削除 ➡️ 移動 📤 エクスポート 🎤 新規録音

3. 「音響分析」画面で、「モータ音の録音方法」を一読し、
「OK」を選択

音響分析

モータ音の録音方法

- ・ iPhoneのマイクをモータに向けてください
- ・ マイクにモータ冷却風などの風が直接当たらないようにしてください



今後このメッセージを表示しない

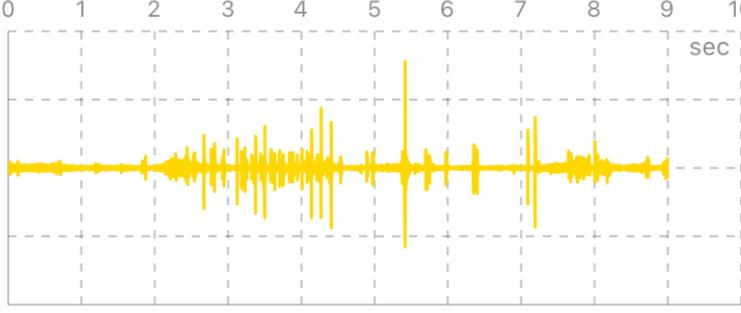
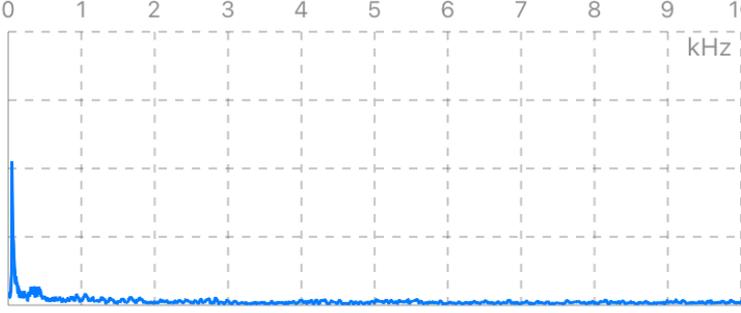
OK

4. モータ音の録音方法に従い、「録音」ボタンを選択

← 音響分析

モータ名 ○○設備 クーリングタワー用
モータ

騒音 : 51.2 dB(A)
騒音計ではありません。



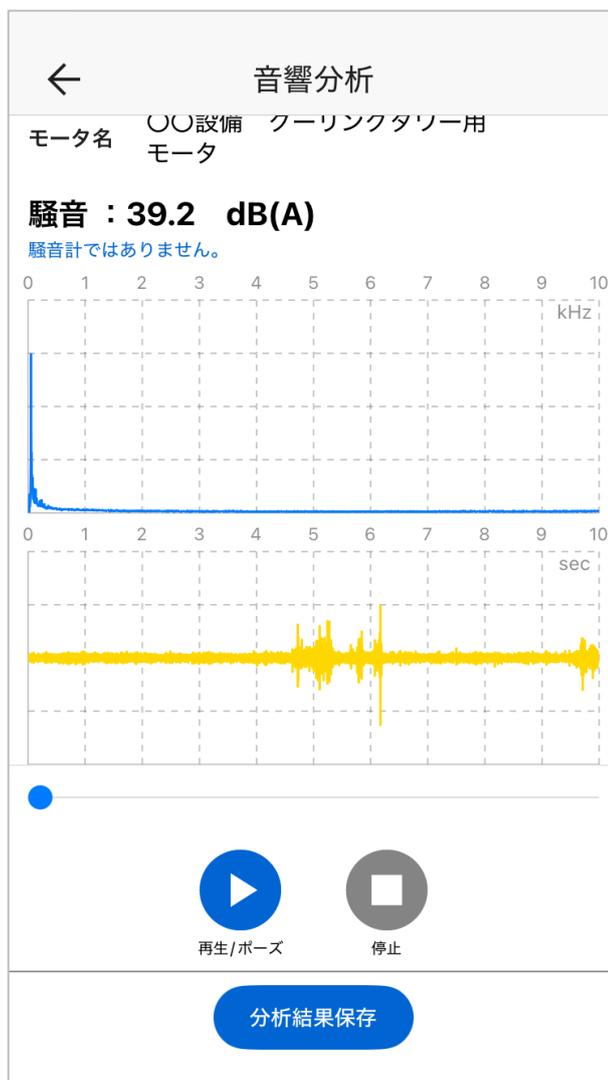
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 kHz

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 sec

録音 停止

-
5. 録音終了後、録音データを再生して聞く場合は「再生」を選択、確認が不要な場合は「分析結果保存」を選択
(※録音中に電話の着信があった場合、または画面左上の「←」を選択した場合、録音は自動的にキャンセルされます。キャンセルされた録音は保存されませんので、再度録音を行ってください。)



3-4. 音響分析情報を確認する

1. 「音響分析情報一覧」画面で、対象の録音データ(登録日時或いは登録者)を選択

← 音響分析情報一覧

東芝 太郎 初期グループ

モータ名 ○○設備 クーリングタワー用モータ

絞り込み なし

並べ替え 登録日：降順

検索結果 3件

登録日 登録者

2026/02/05 20:26:35	東芝 太郎
2026/02/05 18:01:20	東芝 太郎
2026/02/05 17:59:06	東芝 太郎

移動 削除 エクスポート 新規録音

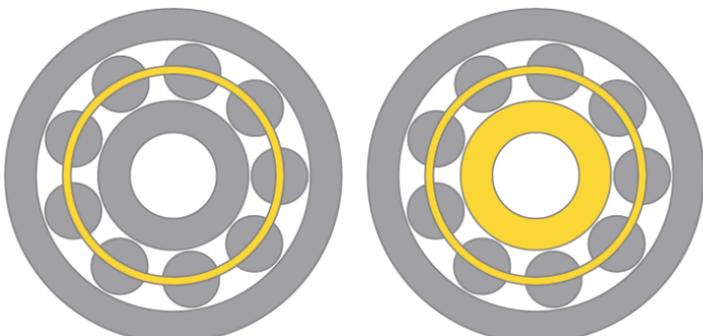
2. 「音響分析情報」画面で、「分析結果」タブから、分析結果を確認(エンベロープ分析、スペクトル分析(リニア)、スペクトル分析(ログ)、オクターブ分析、録音波形から分析結果と録音情報を閲覧可能)

← 音響分析情報

基本情報 分析結果 写真/動画

モータ名 ○○設備 クーリングタワー用
モータ

エンベロープ分析



L.S.側 (負荷側) O.S.側 (反負荷側)

軸受傷に関する周波数レベル
■ 高い ■ 低い ■ 正常

下記に異常の可能性があるため、次回の点検で軸受の詳細な調査をおすすめします。
・ L.S.側 (負荷側)
・ O.S.側 (反負荷側)

軸受異常の可能性は目安であり、軸受の健全性の保証、異常を断定するものではありません。また、本分析結果に基づく瑕疵保証については応じかねます。

3. 分析方法の選択画面下にある比較ボタンを選択し、比較するデータを選択すると、過去測定したデータと比較が可能との比較が可能。

スペクトル分析(リニア)、スペクトル分析(ログ)、オクターブ分析の画面上に2つのデータ(今回測定分と選択された比較データ)が表示される。



3-5. 音響分析情報を削除する

1. 「音響分析情報一覧」画面で、左下の「削除」を選択



← 音響分析情報一覧

東芝 太郎

モータ名 ○○設備 クーリングタワー用モータ

絞り込み なし

並べ替え 登録日：降順

検索結果 3件

登録日	登録者
2026/02/05 20:26:35	東芝 太郎
2026/02/05 18:01:20	東芝 太郎
2026/02/05 17:59:06	東芝 太郎

削除 エクスポート 新規録音

2. 削除するデータ(登録日時)を選択し、「削除」を選択

← 一括削除

東芝 太郎

モータ名 ○○設備 クーリングタワー用モータ

絞り込み なし

並べ替え 登録日：降順

検索結果 3件

<input type="checkbox"/>	登録日	登録者
<input type="checkbox"/>	2026/02/05 20:26:35	東芝 太郎
<input type="checkbox"/>	2026/02/05 18:01:20	東芝 太郎
<input checked="" type="checkbox"/>	2026/02/05 17:59:06	東芝 太郎

削除

3-6. 写真・動画を撮影する

1. 「音響分析情報一覧」画面で、対象の録音データ(登録日時或いは登録者)を選択

← 音響分析情報一覧

東芝 太郎 初期グループ

モータ名 ○○設備 クーリングタワー用モータ

絞り込み なし

並べ替え 登録日：降順

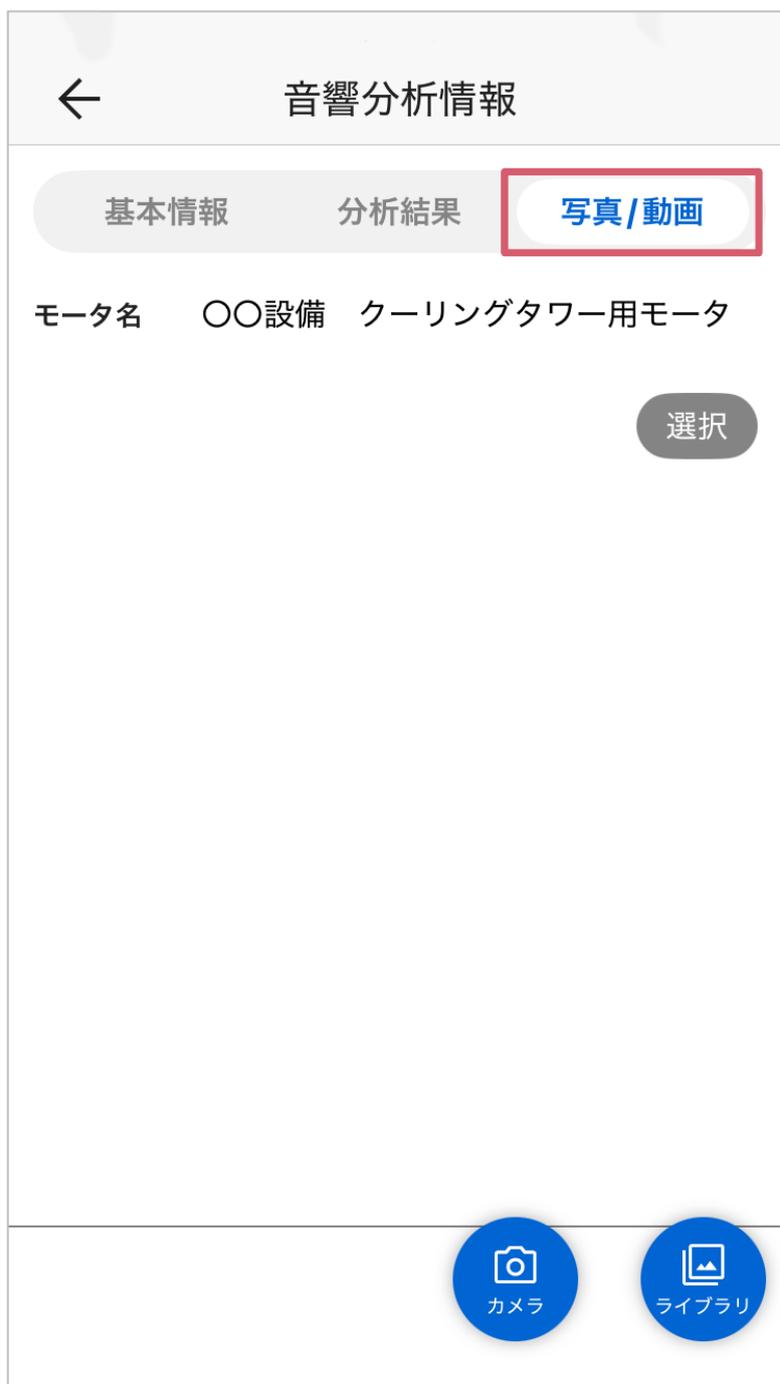
検索結果 3件

登録日 登録者

2026/02/05 20:26:35	東芝 太郎
2026/02/05 18:01:20	東芝 太郎
2026/02/05 17:59:06	東芝 太郎



2. 「写真/動画」タブを選択



3. その場で写真/動画を撮影する場合は「カメラ」を選択し、そのまま設備やモータ等の写真/動画を撮影。

既に撮影した写真/動画を保存する場合は、「ライブラリ」を選択し、アップロードする写真/動画を選択し追加。

※ 写真/動画を削除する場合は、「写真/動画」タブから削除する写真/動画を選択し、「削除」ボタンを選択

← 音響分析情報

基本情報 分析結果 写真/動画

モータ名 ○○設備 クーリングタワー用モータ

選択

カメラ ライブラリ

3-7. データのエクスポート方法

1. 「音響分析情報一覧」画面で、「エクスポート」を選択

音響分析情報一覧

東芝 太郎

モータ名 ○○設備 クーリングタワー用モータ

絞り込み なし

並べ替え 登録日：降順

検索結果 3件

登録日	登録者
2026/02/05 20:26:35	東芝 太郎
2026/02/05 18:01:20	東芝 太郎
2026/02/05 17:59:06	東芝 太郎

削除 エクスポート 新規録音

2. 「一括エクスポート」画面で、対象となる音響分析結果をチェック、「次へ」を選択

← 一括エクスポート

東芝 太郎

モータ名 ○○設備 クーリングタワー用モータ

絞り込み なし

並べ替え 登録日：降順

検索結果 3件

<input type="checkbox"/>	登録日	登録者
<input type="checkbox"/>	2026/02/05 20:26:35	東芝 太郎
<input checked="" type="checkbox"/>	2026/02/05 18:01:20	東芝 太郎
<input type="checkbox"/>	2026/02/05 17:59:06	東芝 太郎

次へ

3. エクスポートするデータを選択し、「エクスポート」を選択 (最上部の「データの種類を選択してください」を選択すると全選択となる)

← 一括エクスポート

データの種類を選択してください

分析結果グラフ画像 (jpeg)

分析結果グラフ座標 (csv)

モータ情報 (csv)

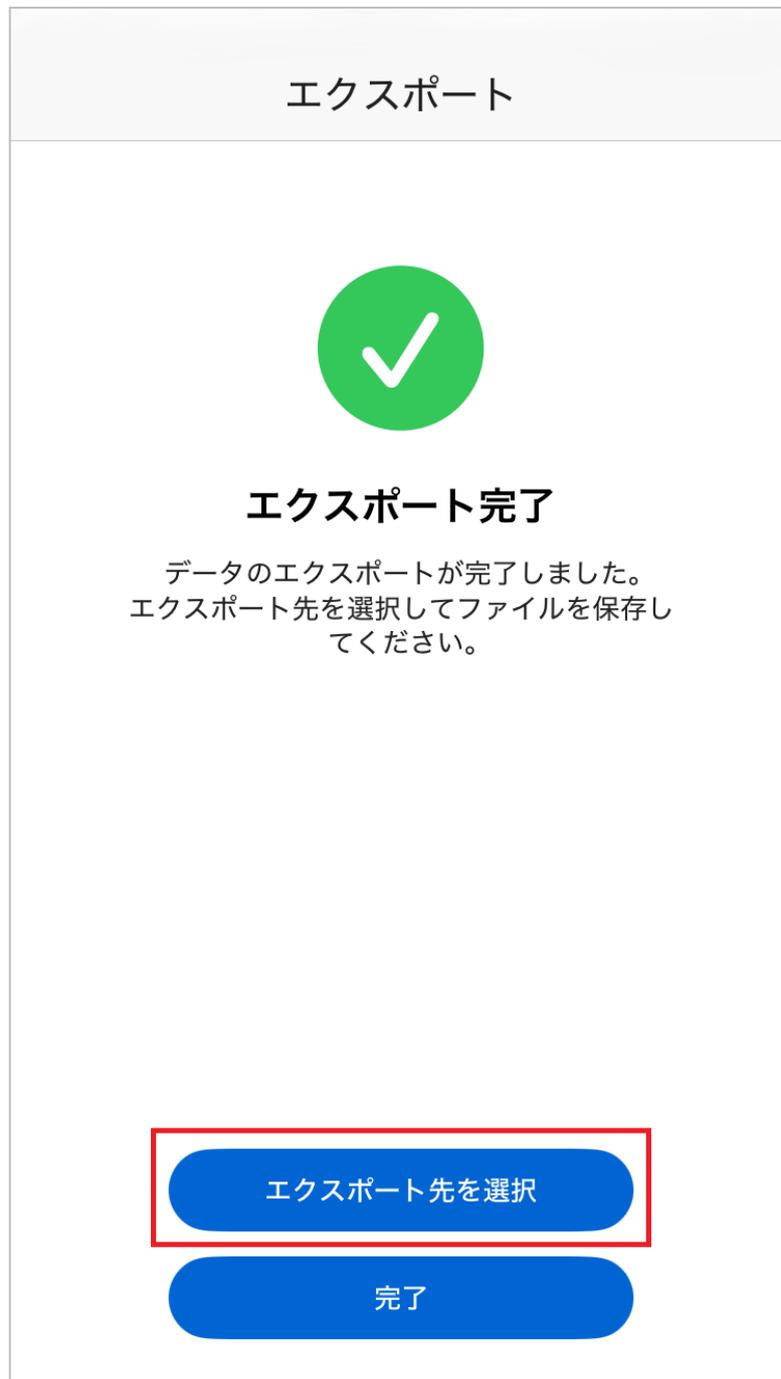
録音データ (wav)

写真 (jpeg)

動画 (mp4)

エクスポート

-
5. 「エクスポート先を選択」を選択して任意の方法でデータを保存、保存した後に「完了」を選択

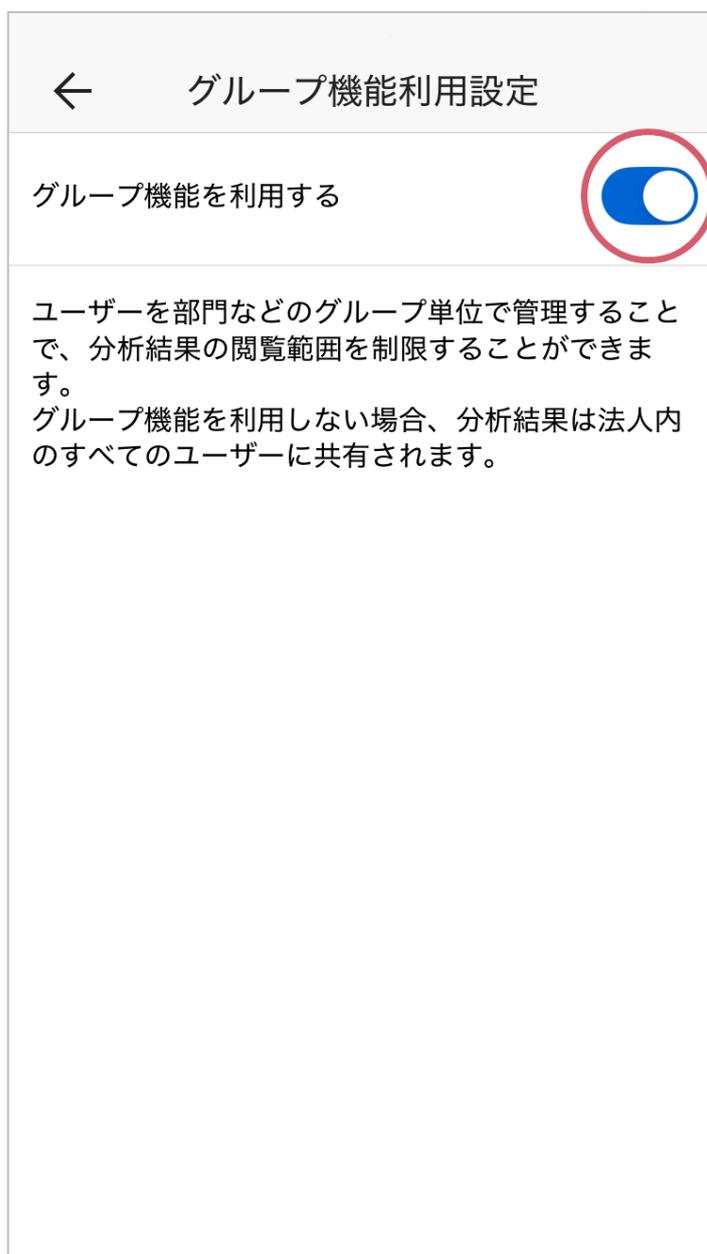


(例)「ファイル」アプリに保存する場合



3-8. 音響分析データのグループ間移動

※グループ間移動を行う場合、予め「管理者向けメニュー」の「グループ機能利用設定」で、「グループ機能を利用する」へのチェックが必要です。



1. 対象のモータを選択の上、「音響分析情報一覧」画面で、「移動」を選択

音響分析情報一覧

東芝 太郎 初期グループ

モータ名 ○○設備 クーリングタワー用モータ

絞り込み なし

並べ替え 登録日：降順

検索結果 3件

登録日	登録者
2026/02/05 20:26:35	東芝 太郎
2026/02/05 18:01:20	東芝 太郎
2026/02/05 17:59:06	東芝 太郎

移動 削除 エクスポート 新規録音

2. 「一括グループ間移動」画面で、移動する音響分析データを選択し、「次へ」ボタンを選択

← 一括グループ間移動

👤 東芝 太郎 初期グループ

モータ名 ○○クーリングタワー用モータ

🔧 絞り込み なし >

☰ 並べ替え 登録日：降順 >

検索結果 2件

<input type="checkbox"/>	登録日 ⇅	登録者 ⇅
<input checked="" type="checkbox"/>	2026/02/03 17:39:27	東芝 太郎
<input type="checkbox"/>	2026/02/03 17:38:34	東芝 太郎

次へ

3. 移動先のグループを選び、「移動」ボタンを選択、その後
「OK」ボタンを選択

The screenshot shows a mobile application interface for group migration. At the top, there is a header bar with a back arrow on the left and the text "一括グループ間移動" (Batch Group Migration). Below the header, the instruction "移動先グループを選択してください" (Please select the destination group) is displayed. There are two radio button options: "初期グループ" (Initial Group) and "保全第2グループ" (Security Group 2). The "保全第2グループ" option is selected, indicated by a blue dot. At the bottom of the screen, there is a blue button labeled "移動" (Move).

4. 法人情報・ユーザー情報について

4-1. 法人情報の変更

以下の設定により法人情報を変更することができます。

1. 「ホーム」画面左上の「≡」を押してサブメニューを開く



2. サブメニューから、「管理者向けメニュー」を選択

サブメニュー	
管理者向けメニュー	>
	最新 3 件
マイページ	>
法人情報表示	>
ヘルプ	>
利用規約	>
プライバシーポリシー	>
お問い合わせ	>
アプリ設定	>
ログアウト	

3. 管理者向けメニューから、「法人情報変更」を選択

← 管理者向けメニュー	
ユーザー情報管理	>
グループ情報管理	>
法人情報変更	>
グループ機能利用設定	>

4. 変更したい項目をタップし、登録内容を変更

※ 法人 ID、登録日は変更できません

← 法人情報変更	
法人 ID 14	
法人名 東芝産業機器システム株式会社	>
住所 〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72 番地 34	>
電話番号 044-520-0390	>
登録日 2026/02/03	
	 削除

5. 登録内容を変更後、「保存」を押し、完了

← 住所変更

郵便番号
郵便番号は7桁の半角数字のみ、ハイフン無しで入力してください。

21285... ×

住所

神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34 ×

保存

4-2. ユーザー情報の変更

登録されたユーザー情報(ユーザー名、ユーザーID、パスワード、部署名、役職名)を変更することができます。管理者権限では、同法人内に登録されている全てのユーザーの情報を変更できます。

対象:全ユーザー

1. 「ホーム」画面左上の「≡」を選択



2. サブメニューから、「マイページ」を選択

サブメニュー	
管理者向けメニュー >	> 最新 3 件
マイページ >	メンテナ
法人情報表示 >	およびプ 知らせ
ヘルプ >	AIR 2025
利用規約 >	
プライバシーポリシー >	
お問い合わせ >	
アプリ設定 >	
ログアウト	

3. 変更したい項目をタップし、登録内容を変更

※ アクセス権限、所属グループは変更できません

← マイページ	
ユーザーID abcd1234@toshiba.co.jp	>
パスワード	>
ユーザー名 東芝 太郎 とうしば たらう	>
部署名 〇〇部 〇〇グループ	>
役職名 マネジャー	>
アクセス権限 管理者	
所属グループ 初期グループ 保全第2グループ	

4. 登録内容を変更後、「保存」を押し、完了

※ パスワード変更時のみワンタイムパスワードでの認証が必要

The screenshot shows a mobile application interface for changing a department name. At the top, there is a header bar with a back arrow on the left and the text "部署名変更" (Change Department Name) in the center. Below the header, the label "部署名" (Department Name) is displayed. Underneath, there is a text input field containing the text "〇〇部 〇〇グループ" (〇〇 Department 〇〇 Group). To the right of the input field is a small circular icon with an "x" inside, used for clearing the text. At the bottom of the screen, there is a prominent blue button with the white text "保存" (Save).

<管理者権限によるユーザー情報変更>

権限:管理者

1.「ホーム」画面左上の「≡」を選択



2.「管理者向けメニュー」を選択

サブメニュー	
管理者向けメニュー	>
	最新 3 件
マイページ	>
法人情報表示	>
ヘルプ	>
利用規約	>
プライバシーポリシー	>
お問い合わせ	>
アプリ設定	>
ログアウト	

3. 「ユーザー情報管理」を選択

← 管理者向けメニュー	
ユーザー情報管理	>
グループ情報管理	>
法人情報変更	>
グループ機能利用設定	>

4. 変更したい「ユーザー名」をタップ

← ユーザー情報一覧

👤 東芝 太郎 初期グループ

⚙️ 絞り込み なし >

☰ 並べ替え 登録日: 降順 >

検索結果 1 件

登録日	ユーザー名
2026/02/03 17:18:01	東芝 太郎

+

ユーザー登録

5. 変更したい項目をタップし、登録内容を変更。

登録内容を変更後、「保存」を選択。

The screenshot shows a mobile application interface for changing a department name. At the top, there is a header bar with a back arrow on the left and the text "部署名変更" (Change Department Name) in the center. Below the header, the label "部署名" (Department Name) is displayed. Underneath, there is a text input field containing "〇〇部 〇〇グループ" (〇〇 Department 〇〇 Group) with a close button (an 'x' in a circle) on the right. At the bottom of the screen, there is a prominent blue button with the text "保存" (Save).

4-3. グループ機能の利用について

グループ機能とは

同一法人内において、部門ごとなどでユーザーをグループに登録し、分析結果の参照範囲を制限することができます。分析結果はデータ登録者または更新者が分析時にログインしていたグループ内でのみ共有されます。管理者権限によって分析結果データのグループ間移動は可能です。グループ機能を利用しない場合は、同一法人内のすべてのユーザーアカウントで分析結果が共有されます。

グループ機能の利用

権限:管理者

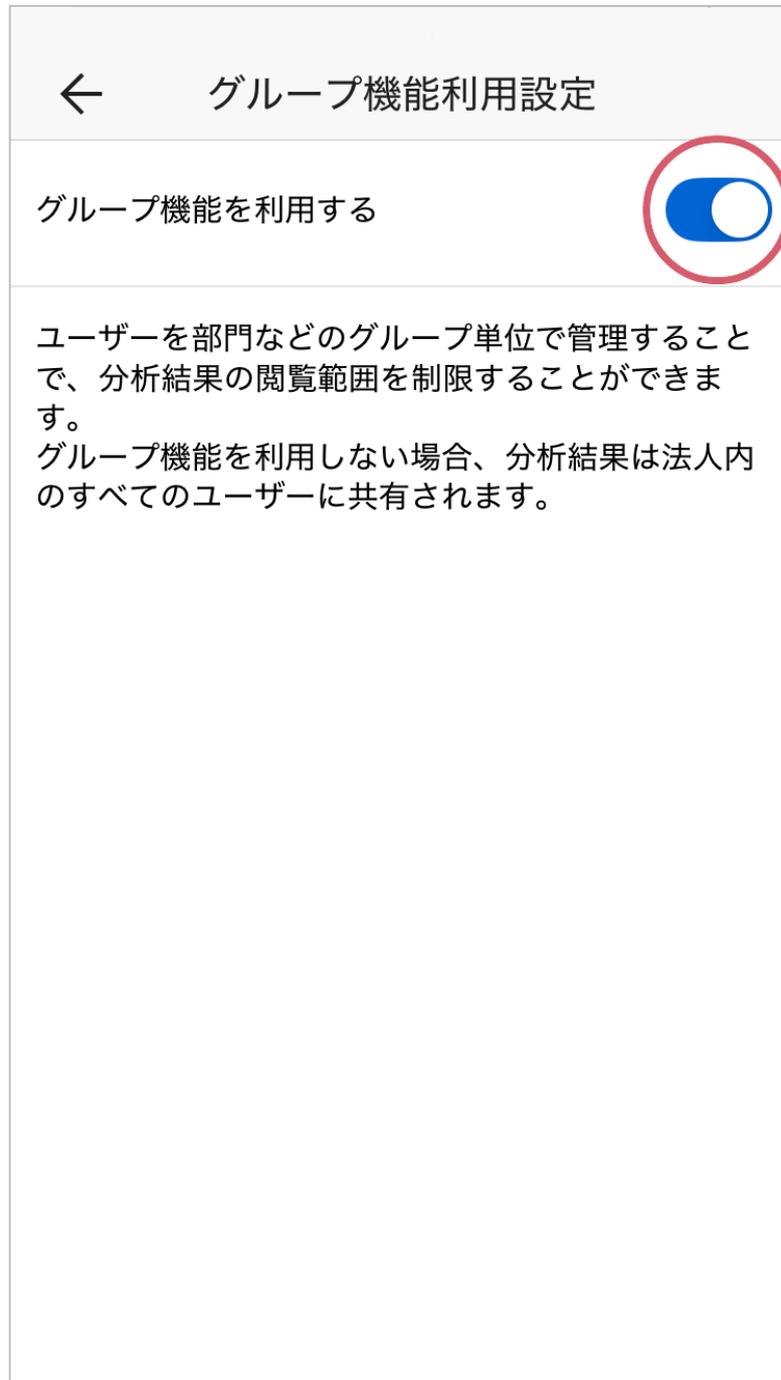
1. 「ホーム」画面左上の「≡」を押してサブメニューを開く



2. 「管理者向けメニュー」 ⇒ 「グループ機能利用設定」を
選択

← 管理者向けメニュー	
ユーザー情報管理	>
グループ情報管理	>
法人情報変更	>
グループ機能利用設定	>

3. 「グループ機能を利用する」をタップし、機能を ON する



4-4. グループ情報管理

権限:管理者

1. 「ホーム」画面左上の「≡」を押してサブメニューを開く



2. 「管理者向けメニュー」を選択

サブメニュー	
管理者向けメニュー	>
	最新 3 件
マイページ	>
法人情報表示	>
ヘルプ	>
利用規約	>
プライバシーポリシー	>
お問い合わせ	>
アプリ設定	>
ログアウト	

3. 「グループ情報管理」を選択

← 管理者向けメニュー	
ユーザー情報管理	>
グループ情報管理	>
法人情報変更	>
グループ機能利用設定	>

4. グループ名の変更、グループメンバーの変更

法人内の全てのグループ一覧が表示されるため、各グループをタップすることで、グループ名の変更とグループメンバーの変更ができます。

← グループ情報一覧

東芝 太郎 初期グループ

絞り込み なし

並べ替え 登録日: 降順

検索結果 2 件

登録日	グループ名
2026/02/06 19:55:31	保全第1グループ
2026/02/03 18:13:30	保全第2グループ

グループ登録

5. よくある質問 (FAQ)

5-1. ユーザー登録・アプリ操作について

Q 法人登録しなければ利用できないのですか？個人利用はできないのですか？

A 業務用アプリですので、ご利用にあたっては法人登録を必須とさせていただいております。ご了承願います。

ただし、登録いただく法人情報について審査はございませんので、個人でもご利用いただくことは可能です。

Q このアプリは無料ですか？

A 無料です。ただし、アプリをご使用いただく際の通信料はユーザー様のご負担となります。

Q パスワードを忘れてしまいました。どうしたらよいですか？

A ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より、再設定してください。

Q ユーザーID (有効なメールアドレス) はフリーメールでもよいですか？

A フリーメールやプロバイダメールでも構いませんが、ドメイン (info@toshiba-mot-app.com) が受信できることが条件となります。

Q 同部署内で複数名がそれぞれ法人登録をしてしまいました。法人情報をひとつにまとめてもらうことはできますか？

A 別々の法人として管理された情報は、紐づけできないため、一法人に纏めることはできません。

Q 通信環境の悪い場所に設置されているモータの音響分析をしたいです。通信なしで分析できませんか？

A オンライン環境で動作するアプリとなりますので、通信状態が悪い環境では、正しく動作しない可能性があります。

Q (自社の) 法人登録がすでにされているかどうか、教えてもらうことはできますか？

A ユーザー様の情報を弊社から開示することはできません。

Q 法人情報を誤って削除してしまいました。復元してもらうことはできますか？

A すべての情報が削除されることに了承いただいているため、できかねます。あらためてアプリをご利用されたい場合は、新たに法人登録を実施してください。

Q モータ情報あるいは音響分析情報を誤って削除してしまいました。復元してもらうことはできますか？

A 削除してしまうと復元することはできません。

Q 社用スマートフォンでは(自社の)社内規程によりアプリをインストールすることができません。私用スマートフォンにインストールして利用してもよいですか？

A 当アプリは業務向けですが、インストールするスマートフォン端末はご利用者様にお任せいたします。業務でご利用になる場合、私用スマートフォンを使用することが認められるかどうかを自社内でご確認願います。

Q 管理者になるにはどうしたらよいですか？

A 既存管理者にアクセス権限を変更してもらってください。

管理者向けメニュー＞ユーザー情報管理＞アクセス権限の変更

Q どれくらいの時間で自動ログアウトしますか？

A 12 時間経過で自動ログアウトします。

Q グループ(あるいはチーム)で1台しか社用スマートフォンが準備できません。複数人のユーザーアカウントを切り替えて利用することはできますか？

A できます。現在利用中のアカウントをログアウトしたのち、ログイン画面で次にログインするユーザーのユーザーID とパスワードを入力してください。

Q 自社には複数の事業拠点があるのですが、法人情報の住所と電話番号はどの情報を登録すればよいですか？

A 新規利用登録(法人登録)を実施される管理者様の情報で構いません。

Q スマートフォンを機種変更しました。ユーザーアカウントや各種データを引き継ぎますか？

A はい。機種変更後も同じユーザーID で使用可能です。

Q iOS を最新にアップデートしても大丈夫ですか？

A 原則として、iOS の最新バージョンに順次対応します。ただし、iOS のメジャー/マイナーアップデート直後は、反映までに時差が生じる場合があります。

Q ワンタイムパスワードが登録したメールアドレスに届きません。

A ワンタイムパスワード用(新規・パスワード再設定)：

signup@toshiba-mot-app.com

上記メールアドレスにて、サーバーから自動でメールが届きます。

東芝を騙ったなりすましメールとして判定される可能性があります。

メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや受信設定をご確認ください。

※本メールは送信専用のため、返信はお受けしておりませんのでご了承ください。

5-2. 音響分析情報の解説

録音波形

録音した音響データの波形を表示します。

エンベロープ分析

波形データを特定の手法で処理し、周波数レベルに変換します。軸受傷の確認に使用します。

スペクトル分析(リニア)

波形データを各周波数レベルに変換します。

各周波数帯域のレベルがそのまま表示されるため、大きいレベルは確認しやすいですが、小さいレベルはスペクトル(ログ)を確認してください。

スペクトル分析(ログ)

波形データを各周波数レベルに変換します。

各周波数帯域のレベルが対数でスケーリングされるため、大きいレベルまで確認しやすく軸受の状態の確認に適しています。

オクターブ分析

音圧を 1/3 オクターブレベルに変換します。聴感に近い感覚で各音域レベルを表します。

5-3. 音響分析について

Q エンベロープ分析結果で軸受傷に関する周波数レベルが「強い」または「弱い」とでました。モータ故障していますか？

A その結果だけで故障していると診断することはできません。

異常な振動や温度上昇、電流値上昇がないかなど、総合的に状態を観察してください。

波形の顕著なピークと軸受傷周波数が一致している場合は、軸受に傷が生じている可能性があります。注意深く経過観察していただくとともに、軸受交換の計画を始めてください。

シールド軸受の交換推奨時期は使用開始後または軸受交換後 20,000 時間です (定格運転、標準仕様周囲条件下)。(モータ取扱説明書参照)

Q L.S.軸受と O.S.軸受のサイズが同じです。どちらの軸受に傷があるか、どうやって見分けるのですか？

A 見分けられません。

Q 同一機種のコモータが複数台並んで稼働しています。分析対象のコモータの音はどうやって見分けるのですか？

A 対象コモータに可能な限り近づけて測定を行ってください。

Q 連続して複数回、同じ環境条件で録音したら、エンベロープ分析結果が変わりました。どのように判断すればよいですか。

A 無響室でない限り、厳密に同じ環境条件で録音することはできませんので、環境条件の変化などにより分析結果が変化することがあります。

Q 負荷に応じてコモータ回転数が変動します。どうすればいいですか？

A 録音する 10 秒間は固定速になるようにしてください。

Q 分析したいモータの軸受サイズが選択肢にありません。どうすればよいですか？

A 選択肢にない軸受サイズについては、当アプリでは音響分析できません。

Q 東芝製以外のモータでも音響分析できますか？

A モータ情報が入力できれば、分析可能です。

Q 録音は、負荷機械と結合した状態および負荷運転状態でもよいですか？

A 構いません。安全に十分注意して録音してください。

Q 「マイクにモータ冷却風などの風が直接当たらないようにする」のはなぜですか？

A マイクに風が直接当たってしまうと、風切り音などの音が録音され、音響分析結果に影響を及ぼす可能性があるためです。

-
- Q エンベロープ分析画面の判定基準を教えてください
- A 軸受の傷に起因する周波数ピークの強さによります。
詳細は非公開です。
強い・弱い判定結果はあくまで参考指標です。正しくはスペクトルを見て判断する必要があります。
- Q 動画撮影、写真撮影をどのようなときに使用すればよいですか？
- A 音響分析データの補助情報として、設置環境を記録するために使用してください。
また、モータ定格銘板の写真を撮っておいていただくことを推奨します。メーカーサービス依頼時の情報確認がスムーズになります。
- Q エクスポートしたデータ(zip 圧縮ファイル)を PC で開きたいのですが、どうすればいいですか？
- A 対象のファイルを PC に移動させ、zip 圧縮ファイルを展開して、データをご確認ください。

Q あらかじめ撮影した動画から音響分析することはできないのですか？

A できません。当アプリで録音した音響データの分析のみ対応しております。

Q 音響分析結果を踏まえて、モータのサービスを依頼したいです。アプリのお問い合わせから依頼できますか？

A アプリの「お問い合わせ」からサービス依頼をすることはできません。東芝モータご購入の商流経由もしくは弊社ホームページよりご依頼ください。

Q 音響分析データ保管期限日とは何ですか？

A 音響分析データの保管期限は、1年となります。

Q モータ情報を新規登録する際、実回転数でないと分析できないのでしょうか？

A 基本的には実回転数での測定をお願いしていますが、環境面で測定が難しい場合は銘板に記載されている定格回転数を記載ください。(実回転数でない場合は、分析結果に影響が出る場合があります)

Q アプリの利用方法等に関する問い合わせはどこにすればよいですか？

A アプリ内に「お問い合わせ」の項目がありますので、こちらのページからお願いいたします。

問合せ受付確認用：info@toshiba-mot-app.com

上記メールアドレスにて、サーバーから自動でメールが届きます。

東芝を騙ったなりすましメールとして判定される可能性があります。

メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや受信設定をご確認ください。

※本メールは送信専用のため、返信はお受けしておりませんのでご了承ください。

6. 免責事項・注意事項

- ・ 本アプリはモータ軸受異常の 0 次診断を支援するツールであり、軸受の正常・異常を保証するものではありません。
- ・ 録音の際はなるべくモータに近づいていただき、録音をお願いいたします。ただし、周囲の安全には十分配慮いただき、録音を実施してください。
- ・ iPhone 本体のマイクを用いて音響データを収集しているため、普通騒音計や精密騒音計の代用としてご活用いただくことはできません。アプリ内に dB(A)値を表示していますが、参考レベルとしてお取扱い願います。
- ・ 選択できる軸受サイズ以外の軸受サイズ分析ができません。
- ・ 分析条件は変更できません。分析条件は非公開です。
- ・ モータ情報、音響分析情報の表示条件は 100 件です。超えた場合は絞り込み検索をしてください。
- ・ アプリのダウンロードと利用料は無料ですが、通信料等はご利用者様のご負担となります。
- ・ サービスの内容／仕様／関連リンク／お問い合わせ先などは、予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

商標

- iPhone は Apple.inc の登録商標です。iPhone 商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Apple と Apple ロゴは、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。
- App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。